



NEO MOBILE

Der digitale Assistent des Technikers

Field Service Excellence erleben

einfach. besser. arbeiten.

Papierchaos adé - Field Service und mobile Auftragsabwicklung waren nie leichter: Mit der SAP-basierten Softwarelösung **NEO Mobile**. Die einfache Bedienung und individualisierbare Oberfläche von NEO Mobile erleichtert Ihren Technikern im Kundenservice den Arbeitsalltag. Überzeugen Sie sich selbst!

Ob vor Ort beim Kunden oder auf dem Weg zum nächsten Einsatzort: Mit **NEO Mobile** haben Techniker sämtliche **Kunden-, Auftrags- und Maschinendaten jederzeit im Blick** und übertragen ihre **Rückmeldungen in Echtzeit** zurück ins SAP. So können Techniker Material ad hoc bestellen und Serviceaufträge fallabschließend lösen - und das alles im SAP-Standard.

Vorteile auf einen Blick

Einfache Bedienung durch modernstes UI/UX

Einfache und schnelle Bedienung von NEO Mobile durch die individualisierbare Benutzeroberfläche auf Basis modernster UI/UX Ansätze.

Flexible Planung dank direkter Kommunikation

Kommt es zu einer kurzfristigen Planänderung, erhält der Techniker eine Push-Benachrichtigung - der direkte Draht zwischen Disponent und Techniker.

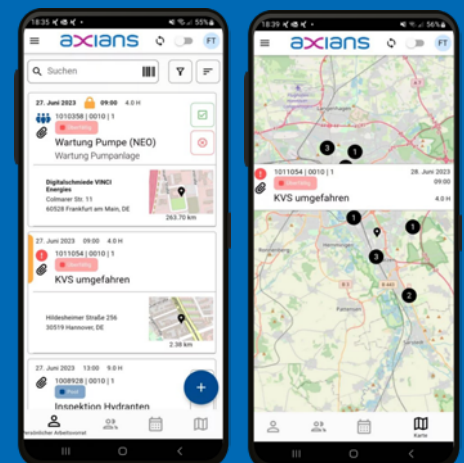
Integration smarterer Technologien

Wie Hintergrund-synchronisation, hilfreiche Spracheingaben, intelligente Identifizierung der technischen Objekte via Kamera und NFC.



MEHR INFORMATIONEN
ZU NEO MOBILE UNTER:

www.neo-suite.de





NEO Mobile ermöglicht Ihrem Techniker den einfachen Zugriff auf SAP-Daten in Echtzeit. So können alle Auftrags- und Meldungsdaten vor Ort erfasst, Lagerbestände abgefragt, Stammdaten geändert und revisions sichere Unterschriften verarbeitet werden.

Die 6 Hauptfeatures von NEO Mobile



1 Mobile Auftragsbearbeitung

Alle Details zum Auftrag, der Anlage und dem Kunden als Darstellung auf Karte, in Übersichtsliste oder im Kalender



2 Checklisten

Digitale Abbildung von Formularen, Erfassung von Prüflosen, Prüfmerkmalen und Messbelegen



3 Materiallogistik

Reservierungen/Planmaterial, ungeplanter Materialverbrauch, Lagerübersicht



4 Rückmeldungen

Erfassung von Arbeitszeiten, Reisezeiten, Entfernungen und Pauschalen (Leistungsarten) sowie Zeiterfassung von Teams



5 Serviceberichte

Digitaler Servicebericht mit Unterschrift vom Kunden und Techniker, Erstellung des finalen Berichts als PDF



6 Selbstdisposition und Auftragsanlage

Eigenverantwortliche Selbstdisposition auf Basis einer teamweit sichtbaren Poolbedarfsliste, Anlage von neuen Aufträgen vor Ort

Auszug unserer Kunden



DAS KLINGT INTERESSANT?

Entdecken Sie noch heute, wie NEO Mobile Ihren Serviceprozess optimieren kann! Kontaktieren Sie unseren Experten für eine persönliche Beratung oder eine Produktdemo.



Frank Trompke
Stellvertretender Business Unit Leiter
Tel.: +49 511 12354913
E-Mail: frank.trompke@axians.de